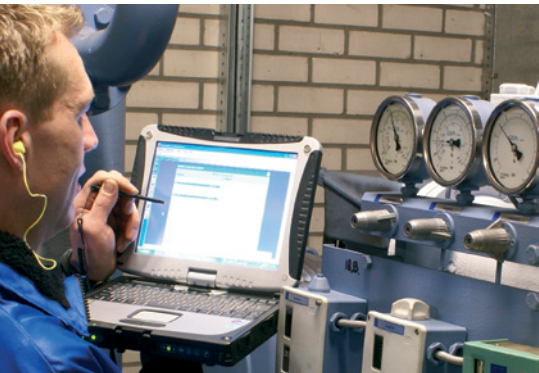


# Wij zijn een NVKL-erkende installateur



De NVKL is de brancheorganisatie voor Koudetechniek & Klimaatbeheersing. NVKL-erkende installateurs zijn specialisten op dit vakgebied. Alle aangesloten installateurs voldoen aan de criteria van de NVKL-erkenning.

**Het kwaliteitslabel geeft u garantie. Doet u zaken met een NVKL-erkende installateur, dan is een goed eindresultaat gegarandeerd. Bij een eventueel geschil kunt u de geschillencommissies van de NVKL raadplegen.**

## NVKL-erkenning

Installatiebedrijven aangesloten bij de NVKL moeten voldoen aan eisen op gebied van kennis, competentie, communicatie met klanten en uitstraling. Het bedrijf wordt tweejaarlijks getoetst door een onafhankelijke keuringsinstantie. Er zijn twee labels; erkend specialist koudetechniek en erkend specialist klimaattechniek.

### Criteria NVKL-erkenning

In de audit worden onder andere de volgende criteria getoetst:

- Voldoen aan de wettelijke eisen voor het uitvoeren van een installatiebedrijf
- F-gassen bedrijfs certificering
- Voldoende gecertificeerd personeel
- Installaties conform PED opleveren
- Voldoen aan normen zoals NEN 378, NEN 1010, etc.
- Aantoonbare aandacht voor veilig werken en ARBO (actuele RI&E)
- Voldoende en goed gereedschap
- Aantoonbare referenties van gerealiseerde installaties
- Aantoonbare kennis en opleidingsniveau van klimaattechniek en/of koudetechniek
- Eenduidige en open communicatie, bijvoorbeeld het gebruik van professionele offertes, opdrachtbevestigingen en leveringsvoorwaarden
- Eisen aan de interne organisatie
- Beschikken over een klachtenprocedure



Dit kan uw NVKL-erkende installateur

Kijk op [www.nvkl.nl/film](http://www.nvkl.nl/film) of scan de QR-code om de film te bekijken.



# Geschillenregeling NVKL

Kwaliteit en professionaliteit zijn gegarandeerd als u zaken doet met een NVKL-erkende installateur. Als u een geschil heeft met een NVKL-installateur kunt u als particulier of bedrijf terecht bij:

- De Stichting Geschillencommissie Airconditioning voor particulieren
- De Stichting Geschillencommissie Koude en Klimaat voor de zakelijke markt

## Geschillencommissie Airconditioning

Deze commissie behandelt klachten van consumenten tegen bedrijven die bijvoorbeeld de airconditioning in uw woning hebben aangelegd.

De belangrijkste onderwerpen die de commissie kan behandelen zijn:

- De airconditioning in uw woning
- De apparatuur dat zorgt voor het klimaat in uw woning
- De aanleg of een reparatie hiervan
- Meer- of minderwerk bij de aanleg hiervan

## Geschillencommissie Koude en Klimaat Zakelijk

Deze commissie behandelt klachten van ondernemers tegen een bedrijf op het gebied van koudetechniek of klimaatbeheersing.

De onderwerpen die de commissie behandelt hebben betrekking op de totstandkoming van de overeenkomst en de uitvoering, zoals de plaatsing en werking van het systeem.

## Hoe werkt De Geschillencommissie?

U heeft een klacht over een product of dienst. U probeert eerst met de ondernemer de klacht op te lossen. Als u er samen niet uitkomt, en de ondernemer is aangesloten bij de NVKL, dan kunt u een klacht indienen bij De Geschillencommissie.

Een uitspraak van de Commissie is bindend. Beide partijen moeten zich eraan houden. In verreweg de meeste gevallen worden beslissingen van de Commissie zonder meer opgevolgd. Mocht echter een bedrijf weigeren de uitspraak na te komen, zonder de uitspraak binnen twee maanden ter toetsing aan de rechter te hebben voorgelegd, dan kan voor de uitvoering van de beslissing een beroep worden gedaan op de nakomings-garantieregeling van de NVKL. Het bindend advies moet betrekking hebben op een geschil dat voortvloeit uit een transactie, gesloten in de periode dat het bedrijf lid is of was van de NVKL.

## Meer informatie

Meer informatie over de geschillenregeling van de NVKL kunt u vinden op [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) of via telefoon 070 – 310 5310.

## Waarom een NVKL-erkende installateur?

- Voor een optimaal werkende koel- of klimaat installatie heeft u een specialist nodig. NVKL-erkende installateurs zijn dé specialisten in Koudetechniek en Klimaatbeheersing. Zij hebben de vereiste **vakkennis en opleiding**.
- Een erkende installateur weet aan welke wetten en eisen uw installatie moet voldoen. Hij kent de risico's van het werken met koudemiddelen én hij heeft de juiste technische hulpmiddelen om hier mee om te gaan. De **veiligheid** in uw bedrijf is dus gewaarborgd.
- Het is **wettelijk verplicht** dat handelingen met koudemiddelen uitgevoerd moeten worden door (F-gassen)gecertificeerde installatiebedrijven en hun monteurs. Alle NVKL-installateurs zijn in het bezit van dit certificaat.
- De NVKL-installateur denkt met u mee en geeft u een gepast advies. Hij let op zaken als kosten en baten, **energie efficiency**, milieueisen en duurzaamheid.
- De **continuïteit** van uw bedrijf is zijn eerste prioriteit. Ook voor regulier onderhoud kunt u bij een NVKL-erkende installateur terecht.
- NVKL-installateurs maken voor particulieren gebruik van de **NVKL-leveringsvoorwaarden** die in overleg met de Consumentenbond zijn opgesteld. Bij zakelijke transacties gebruiken zij meestal de zakelijke NVKL-leveringsvoorwaarden.

Alleen de installateurs die lid zijn van de NVKL voeren het exclusieve NVKL kwaliteitslabel. U herkent een NVKL-installateur aan de volgende logo's:



## NVKL

De NVKL is de Nederlandse Vereniging van ondernemingen op het gebied van Koudetechniek en Luchtbehandeling. Zowel leveranciers als installateurs zijn bij de NVKL aangesloten.



Boerhaavelaan 40  
Postbus 190, 2700 AD Zoetermeer  
T 088 - 40 08 490  
F 088 - 40 08 401  
E [info@nvkl.nl](mailto:info@nvkl.nl)  
[www.nvkl.nl](http://www.nvkl.nl)

Deze flyer wordt u aangeboden door: